



ÉDITO

Lionel GÉRARD,
président.

Dans ce journal, vous allez découvrir une grande partie des réalisations et projets

portés par notre structure pendant ces six dernières années. La décision de prendre la compétence « eau potable » pour 5 des 10 communes de notre syndicat est l'élément le plus marquant de notre mandat.

C'est parce que nous avons fait la preuve, depuis 2010, que notre gestion en régie directe de l'assainissement était efficiente, que ces 5 communes qui n'étaient pas encore membres d'un syndicat pour la partie « eau » nous ont transféré leur compétence. Ainsi, nous avons pu développer un service de proximité réactif et à l'écoute de l'ensemble des abonnés. C'est grâce à un personnel de qualité et fortement impliqué dans la réussite de nos missions que nous pouvons afficher ce beau bilan. Je tiens aussi à remercier l'ensemble des élus du syndicat et tout particulièrement les membres du bureau qui m'ont épaulé tout au long de ce mandat pour à la fois maîtriser le prix de l'eau tout en investissant fortement dans notre structure.

Je vous souhaite une bonne lecture.



Bureau syndical d'Orne Aval, composé du président et vice-présidents, de gauche à droite: Serge FERRANDO, Patrice DEVOTI, Nadine OREILLARD, Patrick MACEDO, Jean-Louis CAMPAGNOLO (arrière), Lionel GERARD (Président), Marcel GRIMALDI.

COMMUNE DE HOMÉCOURT

« Pour garantir dans l'avenir une maîtrise du prix de l'eau, plus de proximité, un service de qualité et en constatant la bonne gestion en régie du service assainissement par Orne Aval, la commune avait décidé de transférer la compétence eau potable à Orne Aval le 1^{er} janvier 2015.



Le contrat d'affermage avec l'entreprise SAUR arrivant à terme le 31 décembre 2019, c'est la régie d'Orne Aval qui gèrera le cycle complet de l'eau et de l'assainissement de la commune à partir du 1^{er} janvier 2020.

Bien que le prix de l'eau ne cesse d'augmenter en France, les investissements réalisés par Orne Aval ont permis d'augmenter les capacités de production. La réhabilitation du puits de Haropré, la mise en service du puits de la côte des Roches, l'interconnexion Joeuf-Homécourt et la gestion en régie du service permettent d'optimiser la distribution d'eau potable. **Orne Aval estime à plus de 60 centimes la baisse du prix du mètre cube d'eau pour les Homécourtois à partir de janvier 2020.** »

JEAN-PIERRE MINELLA,
maire de Homécourt

GESTION DE L'EAU

HOMÉCOURT FAIT CONFIANCE À ORNE AVAL

La société SAUR vous facturera vos consommations d'eau et d'assainissement jusqu'au 31 décembre 2019. À partir du **1^{er} janvier 2020, Orne Aval** deviendra votre seul interlocuteur.

Aussi, les dispositions de paiement (mensualisation, prélèvement...) avec la société SAUR ne seront plus applicables en 2020. Il est donc nécessaire de nous contacter **le plus rapidement possible et au plus tard le 30 septembre 2019,**

pour une prise en charge en 2020 par Orne Aval (même si vous n'aviez rien mis en place avec la SAUR). Vous pourrez choisir la mensualisation (10 mensualités de février à novembre) ou le prélèvement automatique (facture prélevée tous les 4 mois). Pour toute information complémentaire, consultez notre site Internet www.orne-aval.fr, téléphonez au 03 87 73 33 33 ou venez nous rencontrer à nos bureaux.

1 MOUTIERS
(ASSAINISSEMENT ET EAU)



- **101** interventions travaux
- **112** interventions à la demande de l'utilisateur
- **15** jours de recherche de fuite d'eau
- **16** diagnostics d'assainissement

« Traverse » eau et assainissement : 346 295 € HT

3 HATRIZE
(UNIQUEMENT ASSAINISSEMENT)



- **7** interventions travaux
- **37** interventions à la demande de l'utilisateur
- **1** diagnostic d'assainissement

Val de l'Orne avaloirs et branchements : 16 000 € HT /
chemin d'accès BRP : 38 205 € HT

5 MOINEVILLE
(ASSAINISSEMENT ET EAU)



- **58** interventions travaux
- **83** interventions à la demande de l'utilisateur
- **8** jours de recherche de fuite d'eau
- **5** diagnostics d'assainissement

Rue de l'Église renouvellement eau et assainissement :
273 203 € HT

7 AUBOUÉ
(UNIQUEMENT ASSAINISSEMENT)



- **39** interventions travaux
- **129** interventions à la demande de l'utilisateur
- **5** diagnostics d'assainissement

Impasse Pederzoli renouvellement assainissement :
97 215 € HT

9 MONTOIS-LA-MONTAGNE
(UNIQUEMENT ASSAINISSEMENT)



- **41** interventions travaux
- **90** interventions à la demande de l'utilisateur
- **4** diagnostics d'assainissement

Rue Jean-Macé chemisage continu : 57 091 € HT



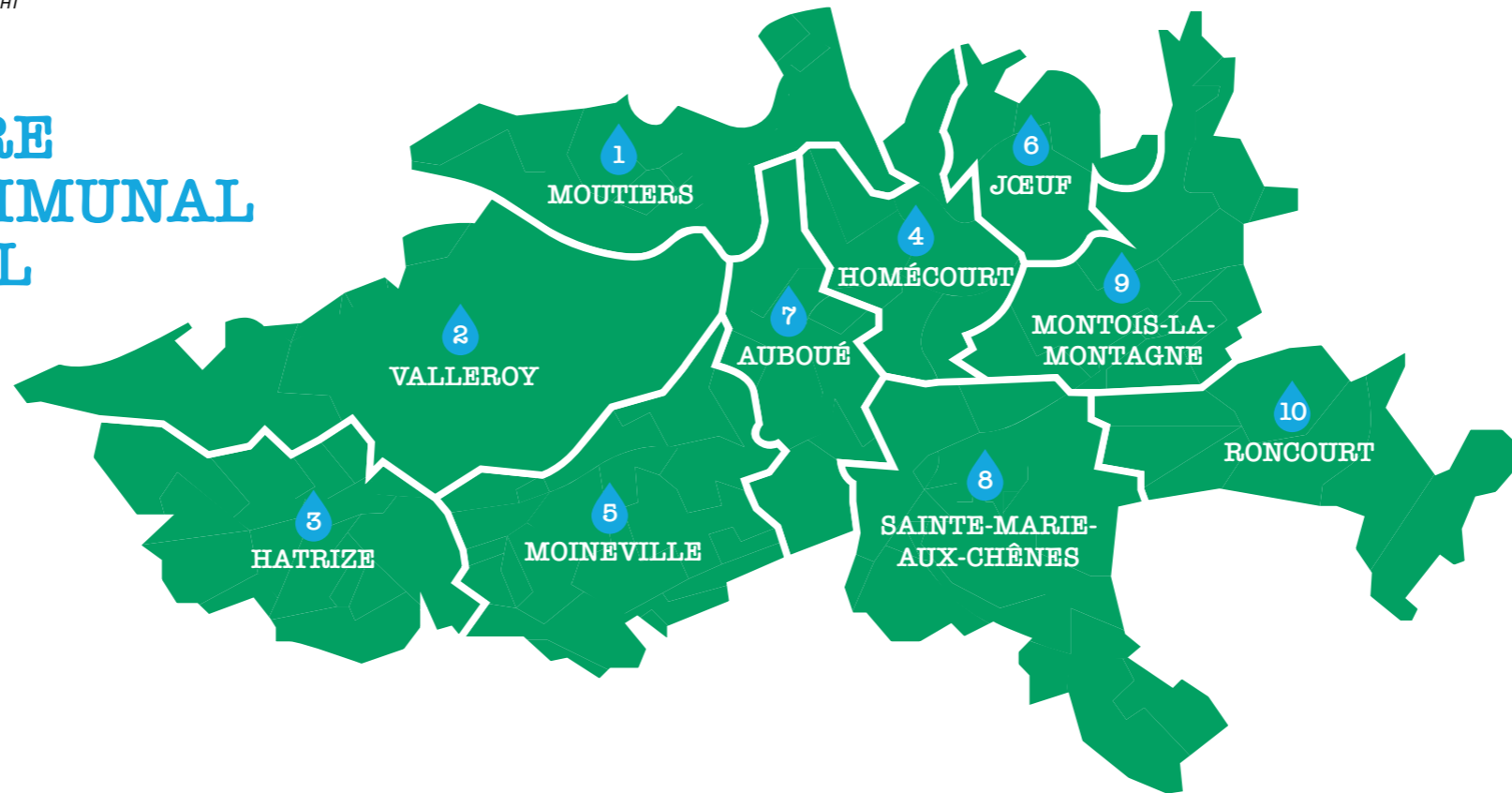
Réhabilitation puits de Haropré eau potable



Équipement et mise en service eau potable puits Côtes des Roches -
Montant réhabilitation des deux puits : 539 000 € HT

PÉRIMÈTRE INTERCOMMUNAL ORNE AVAL

MONTANT DES INVESTISSEMENTS 2014-2019 :
15 237 379 € HT



2 VALLEROY
(ASSAINISSEMENT ET EAU)



- **104** interventions travaux
- **109** interventions à la demande de l'utilisateur
- **20** jours de recherche de fuite d'eau
- **5** diagnostics d'assainissement

Bassin de rétention de pollution 210 m³
et collecteur rue de Lorraine : 821 000 € HT



Rue Bel-Air eau et assainissement : 384 196 € HT

4 HOMÉCOURT



- **132** interventions travaux
- **360** interventions à la demande de l'utilisateur
- **10** diagnostics d'assainissement

Interconnexion eau potable SIEGVO-Orne Aval : 455 000 € HT

6 JOËUF
(ASSAINISSEMENT ET EAU)



- **249** interventions travaux
- **312** interventions à la demande de l'utilisateur
- **38** jours de recherche de fuite
- **32** diagnostics d'assainissement

Redimensionnement collecteur rive droite de l'Orne :
1 191 504 € HT



Rue du Commerce eau et assainissement : 469 941 € HT

8 SAINTE-MARIE-AUX-CHÊNES
(UNIQUEMENT ASSAINISSEMENT)



- **52** interventions travaux
- **129** interventions à la demande de l'utilisateur
- **19** diagnostics d'assainissement

Assainissement semi-collectif (27 équivalents habitants)
écart : 124 968 € HT

10 RONCOURT
(UNIQUEMENT ASSAINISSEMENT)



- **11** interventions travaux
- **27** interventions à la demande de l'utilisateur
- **2** diagnostics d'assainissement

Renouvellement dégrilleur bassin de rétention :
23 930 € HT

LES COÛTS DES EAUX RÉPARTITION (€) PRIX DU M³



ASSAINISSEMENT COLLECTIF
Habitation raccordée au réseau d'assainissement

COMMISSION DE SOLIDARITÉ

Depuis 2015, la commission composée de quatre délégués syndicaux a examiné 229 demandes de dégrèvement.

La loi dite « Warsmann » permet, sous conditions, le plafonnement des factures d'eau en cas de consommation anormale. En effet, si la surconsommation est liée à une fuite d'eau se situant sur le réseau de l'abonné (soit après le compteur) et qu'il prouve avoir fait réaliser les travaux de réparation par un professionnel, il peut bénéficier du dispositif de plafonnement de sa facture. L'abonné doit ainsi produire une attestation d'une entreprise de plomberie, dans un délai d'un mois après l'information de sa consommation anormale.

La commission, en lien avec les CCAS des communes, examine également les demandes provenant d'abonnés en difficulté financière.

📍 UNE RÉGIE DE PROXIMITÉ

«Être au plus proche de son territoire pour rendre le service public le plus efficient possible.»

Les délégués d'Orne Aval ont souhaité montrer de façon ferme leur intention d'être au plus proche de leurs usagers. En actant cette volonté par délibération, la régie d'encaissement est née le 28 juin 2016. Cette proximité permet une meilleure connaissance du réseau

et des abonnés. Depuis cette date, Orne Aval est l'interlocuteur privilégié des abonnés «eau» et /ou «assainissement» de son territoire. En effet, selon la commune de résidence de l'utilisateur, Orne Aval va gérer le cycle de l'eau dans sa globalité ou partiellement.

Qui dois-je contacter ?

| J'habite | J'ai une question sur l'eau | J'ai une question sur l'assainissement |
|--|-----------------------------|--|
| Jœuf, Moineville, Moutiers, Vallery Homécourt | ORNE AVAL | ORNE AVAL |
| Montois-la-Montagne, Roncourt, Sainte-Marie-aux-Chênes | SIEVGO | ORNE AVAL |
| Auboué, Hatrize | SOIRON | ORNE AVAL |



Concrètement, pour toute demande relative à son abonnement «eau» et/ou «assainissement», l'utilisateur a à sa disposition toute une équipe administrative et technique compétente et à l'écoute.

- Vous emménagez ? Vous déménagez ?
- Vous souhaitez nous faire part d'un dysfonctionnement, d'une fuite ?
- Vous souhaitez mettre en place des modalités de paiement (mensualisation, prélèvement automatique de votre facture...)

Un seul réflexe ! Téléphonnez au 03 87 73 33 33.

Nos agents sont à votre écoute et peuvent également vous recevoir à l'accueil situé sur le site de la station d'épuration, ZI du Barrage de Beth 57250 MOYEUVRE-GRANDE du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00. En dehors de ces heures, vous serez en contact avec un agent technique d'astreinte.

Une équipe proche de vous, compétente et à votre service !



🌿 BONNES PRATIQUES

Nous sommes tous acteurs pour protéger notre environnement et notre planète !

Les toilettes ne sont pas des poubelles !

On ne jette pas :



les lingettes



les produits toxiques



les médicaments



la nourriture



l'huile



les emballages, etc.

🌿 NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Nous traitons les eaux usées des communes d'Orne Aval, depuis 1973 sur la station d'épuration située à Jœuf. Et à partir de 2005 sur la nouvelle installation d'une capacité de 34 000 habitants qui traite également l'azote et le phosphore, responsable de l'eutrophisation des rivières.

L'eau traitée restituée dans l'Orne répond aux exigences européennes de rejet et participe à l'amélioration de la qualité de la rivière.

Les avancées technologiques permettent d'augmenter significativement les performances, le matériel renouvelé est moins énergivore et permet un rendement hydraulique supérieur.

Lors de l'aménagement des bureaux sur le site de la station d'épuration, nous avons remplacé le chauffage électrique par un système central avec pompe à chaleur qui prend sa source première dans l'eau des bassins de la station d'épuration. Le rendement est de 1 à 4, soit 1 kW/h absorbé pour 4 kW/h restitués sous forme de chaleur.

Orne Aval | **IN FO**

La Lettre d'information du Syndicat Intercommunal des Eaux de la Vallée de l'Orne

Directeur de la publication: Lionel Gérard - Équipe de rédaction: Orne Aval, **TEMA/TH** - Conception éditoriale et graphique: **TEMA/TH** - Impression: Socosprint Imprimeurs (88) - Photos: Orne Aval, DR - Dépôt légal: août 2019.

